



Faronics
DEEPFREEZE™
STANDARD

Guía del usuario

Integridad del sistema ABSOLUTA

Esta página se ha dejado en blanco intencionalmente

Aviso de seguridad de Deep Freeze

Deep Freeze no protege contra los reinicios con disquetes de arranque o unidades de CD-ROM. Es recomendable configurar el CMOS para evitar el inicio del equipo con disquetes de arranque o unidades de CD-ROM (es decir, configurar la computadora para que se reinicie desde el disco duro), y el CMOS debe ser protegido con una contraseña. Esta es una precaución normal para la mayoría de las computadoras de acceso público. Una vez en Windows, el Registro de Windows, el CMOS de la computadora y el sector de arranque cuentan con la protección de Deep Freeze.

Soporte Técnico

Hemos dedicado todos nuestros recursos para diseñar un software de fácil utilización y que no presente inconvenientes. De presentarse alguno, contáctese con Soporte Técnico:

E-mail: support@faronics.com
Teléfono: 800-943-6422 ó 604-637-3333
Horario: de 7:00 AM a 5:00 PM (Hora del Pacífico)

Información de contacto

Web: www.faronics.com
E-mail: sales@faronics.com
Teléfono: 800-943-6422 or 604-637-3333
Fax: 800-943-6488 ó 604-637-8188
Horario: de 7:00 AM a 5:00 PM (Hora del Pacífico)
Dirección: *Faronics Technologies USA Inc.*
Suite 170 – 2411 Old Crow Canyon Road
San Ramón, CA 94583
EE.UU.

Faronics Corporation
620 - 609 Granville St.
Vancouver, BC V7Y 1G5
Canadá

Modificado por última vez: Enero de 2007

© 1999 – 2007 Faronics Corporation. Todos los derechos reservados. Deep Freeze, Faronics, Faronics Anti-Executable, Faronics System Profiler, FreezeX y WINSelect son marcas comerciales y/o marcas registradas de Faronics Corporation. El resto de los nombres de productos y compañías son marcas comerciales de sus respectivos dueños.

Esta página se ha dejado en blanco intencionalmente

Contenido

Descripción general de Deep Freeze	7
Acerca de Deep Freeze	7
Requerimientos del sistema.....	7
Acerca de Faronics.....	7
Implementación de Deep Freeze	8
Instalación o desinstalación con Supervisión	8
Instalación o desinstalación silenciosa	9
Instalación o desinstalación silenciosa por medio de un Acceso directo	9
Instalación por red en múltiples Estaciones de trabajo	10
Instalación sobre versiones existentes de Deep Freeze	10
Instalación Utilizando Procesamiento de Imágenes	10
Utilización de Deep Freeze	11
Íconos de Deep Freeze	11
Workstation Logon (Inicio de Sesión de Estación de Trabajo)	11
Contraseñas	11
Control de reinicio	12
Clonar.....	12
Instalaciones, modificaciones o eliminaciones de software permanentes	12

Esta página se ha dejado en blanco intencionalmente

Descripción general de Deep Freeze

Acerca de Deep Freeze

Con más de cinco millones de instalaciones en todo el mundo, Deep Freeze cuenta con una reconocida trayectoria como una solución de protección completa y no restrictiva para Windows. Deep Freeze es completamente invulnerable a las intrusiones informáticas (hacking); a su vez, protege y preserva instantáneamente las configuraciones originales de su computadora. No importa qué cambios realice un usuario en una estación de trabajo; basta con reiniciar el equipo para eliminarlos y restablecer la computadora a su estado original. Los entornos informáticos son más fáciles de administrar y mantener, y los recursos informáticos costosos se mantienen funcionando al 100% de su capacidad. El resultado es una red paralela y totalmente protegida, libre de virus dañinos y programas no deseados.

Requerimientos del sistema

Deep Freeze requiere Windows 95/98/Me/2000/XP/Vista y un 10% de espacio libre en el disco duro. Los requerimientos de hardware coinciden con los que se recomiendan para el sistema operativo host.

Acerca de Faronics

Faronics desarrolla y comercializa utilitarios inteligentes para un control absoluto de los entornos informáticos multiusuarios. Las soluciones de Faronics son líderes en el mercado y han repercutido notablemente en la vida cotidiana de miles de profesionales de la informática y gerentes de laboratorios informáticos, al garantizar una disponibilidad del 100% para todos los sistemas. Nuestras impactantes innovaciones tecnológicas orientadas al usuario benefician a instituciones educativas, bibliotecas, organizaciones gubernamentales y empresas. Tras constituirse como sociedad anónima en 1996, Faronics estableció sus dos oficinas en Estados Unidos y Canadá. Con una ambiciosa estrategia de crecimiento y perspectiva global, Faronics continúa trabajando para incursionar en nuevos mercados. La diversificación futura de los utilitarios de Faronics proporcionará soluciones únicas e innovadoras que incrementarán aun más la productividad de los usuarios.

Implementación de Deep Freeze

Deep Freeze puede implementarse en estaciones de trabajo mediante una *Attended Install* (Instalación con supervisión), el *Silent Install System* (Sistema de instalación silenciosa), o como parte de un proceso de distribución de imágenes de disco.

Antes de realizar la instalación se debe deshabilitar todo utilitario y todo software anti-virus que se ejecute en segundo plano, y se deben cerrar todas las aplicaciones abiertas. Estos programas pueden interferir con la instalación, lo que tendría como consecuencia que Deep Freeze no funcione correctamente.

La estación de trabajo se reiniciará después de que se haya completado cualquier tipo de instalación.

Deep Freeze debe estar en estado Descongelado para que se complete con éxito cualquier tipo de desinstalación.

Instalación o desinstalación con Supervisión

Para instalar o desinstalar Deep Freeze Standard con supervisión, siga los pasos que se detallan a continuación:

1. Inserte el CD-ROM incluido en el paquete multimedia en la unidad de CD-ROM.
2. Seleccione *Instalar/Desinstalar Deep Freeze 6 Standard* en la ventana que aparece en el escritorio.

Si Deep Freeze fue descargado por medio de Internet, haga doble clic en el archivo *DF6Ent.exe* para comenzar el proceso de instalación.

Aparecerá la siguiente pantalla:



3. Seleccione las unidades que desea congelar en la lista que se muestra. Se recomienda congelar todas las unidades.
4. Haga clic en *Instalar* para dar comienzo a la instalación.

Siga los pasos indicados a continuación. Lea y acepte el contrato de licencia. Se instala Deep Freeze y se reinicia la estación de trabajo.

Para desinstalar Deep Freeze, seleccione la opción *Desinstalar*. La opción *Desinstalar* sólo está disponible si Deep Freeze fue instalado previamente en la estación de trabajo.

Instalación o desinstalación silenciosa

El Silent Install System (Sistema de Instalación Silenciosa) permite instalar Deep Freeze rápidamente en varias estaciones de trabajo de una red. Toda función de implementación que permita la ejecución de una línea de comandos en una estación de trabajo remota puede implementar el Silent Install System. Una vez completada la instalación silenciosa, el sistema se reinicia automáticamente.

La línea de comandos tiene las siguientes opciones:

Sintaxis	Descripción
[/Install]	Instalar Deep Freeze utilizando el archivo de instalación
[/Uninstall]	Desinstalar Deep Freeze
[/PW=contraseña]	Establece una contraseña durante la instalación
[/AllowTimeChange]	Permite cambiar el reloj del sistema
[/Freeze=C,D,...]	Congela solamente las unidades listadas (Descongela todas las demás)
[/Thaw=C,D,...]	Descongela solamente las unidades listadas (Congela todas las demás)

Ejemplo de línea de comandos: `DF6Std.exe /Install /Freeze=C /PW=password`

En el ejemplo anterior, sólo la unidad C: está Congelada. Todas las demás unidades de la estación de trabajo están Descongeladas. Si la estación de trabajo sólo tiene una unidad C:, puede omitirse el interruptor [/Freeze]. Se crea una contraseña (*password*). Después de ejecutar el comando, se instala Deep Freeze, y la estación de trabajo se reinicia Congelada.

El Silent Install System no funciona sin las opciones [/Install] o [/Uninstall].

Deep Freeze debe estar en estado Descongelado antes de poder utilizar [/Uninstall].

Instalación o desinstalación silenciosa por medio de un Acceso directo

Deep Freeze puede instalarse directamente en una estación de trabajo sin tener que usar el cuadro de diálogo de instalación y, en su lugar, usar los siguientes pasos.

1. Ejecute el archivo de instalación de Deep Freeze (*DF6Std.exe*) ubicado en el CD de Deep Freeze Standard.
2. Haga clic derecho en el icono y elija *Create Shortcut* (Crear Acceso directo). Guarde el acceso directo en el escritorio.
3. Haga clic derecho en el acceso directo y elija *Properties* (Propiedades).
4. Edite la ruta del campo *Target* (Destino) escribiendo `/install` o `/uninstall` al final de la ruta.

Ejemplo de destino de Acceso directo: "E:\Deep Freeze Install File\DF6Std.exe" /install

Al hacer doble clic en el acceso directo, se instalará o desinstalará de inmediato Deep Freeze, y a continuación se reiniciará la estación de trabajo.

Deep Freeze debe estar en estado Descongelado antes de que se pueda utilizar `/uninstall`.

Instalación por red en múltiples Estaciones de trabajo

El Silent Install System (Sistema de Instalación Silenciosa) también se puede utilizar para instalar Deep Freeze en varias estaciones de trabajo de una red. Si las estaciones de trabajo de la red utilizan secuencias de comandos para iniciar sesión, las secuencias de comandos pueden usarse para instalar Deep Freeze automáticamente en todas las estaciones de trabajo de la red. Una vez completada la instalación, todas las estaciones de trabajo se inician Congeladas y listas para ser utilizadas.

Utilice una de las siguientes sintaxis de líneas de comandos para crear un archivo de registro de informe de error de instalación:

- `\\Server name\Share Name\DF6Std.exe /install >> aeinstall.log`

NOTA: el archivo `dfinstall.log` debe existir antes de ejecutar este comando.

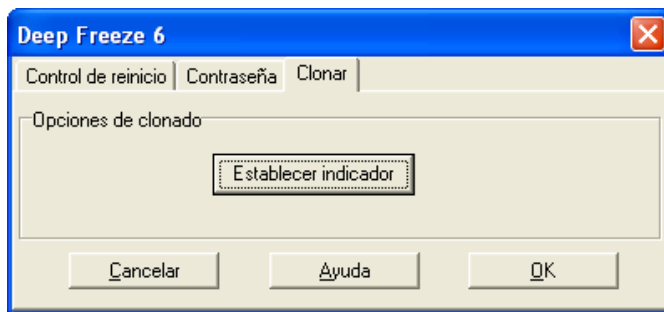
Instalación sobre versiones existentes de Deep Freeze

Todas las versiones existentes de Deep Freeze deben ser desinstaladas antes de realizar una nueva instalación de Deep Freeze.

Instalación Utilizando Procesamiento de Imágenes

Deep Freeze ha sido diseñado para funcionar con los principales productos de software de administración de escritorio y creación de imágenes. Use la Attended Install (Instalación con Supervisión) o bien el Silent Install System (Sistema de Instalación Silenciosa) para instalar Deep Freeze en una imagen maestra.

Deep Freeze debe estar preparado para implementarse antes de finalizar la imagen maestra. Para preparar la imagen maestra para la implementación, reinicie la estación de trabajo en estado *Descongelado* e inicie sesión en Deep Freeze utilizando el acceso directo CTRL+SHIFT+ALT+F6. Seleccione la ficha *Clonar* y haga clic en *Establecer indicador*.





Después de crear la imagen, las estaciones de trabajo deben reiniciarse una vez más para que Deep Freeze pueda detectar correctamente los cambios en la configuración del disco. Si la imagen se instala en las estaciones de trabajo en modo no supervisado, deben tomarse medidas para asegurar que las estaciones de trabajo se reinicien y así permitan que se actualice la configuración.

Para regresar al estado *Congelado* después de la instalación de la imagen, configure Deep Freeze para que se *reinicie descongelado durante los próximos n reinicios* (en la imagen maestra). De esa manera, después de *n* cantidad de reinicios, la estación de trabajo se *Congela* en forma automática.

Utilización de Deep Freeze

Íconos de Deep Freeze

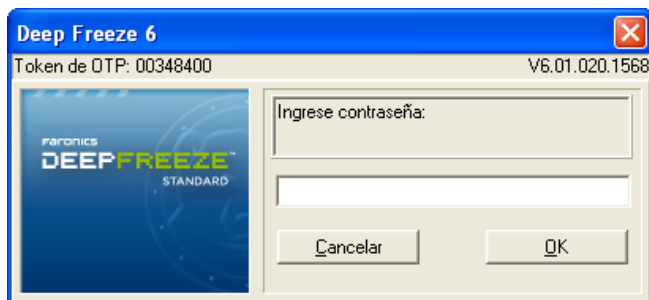
El ícono de Deep Freeze aparece en la Bandeja del sistema después de la instalación, e indica si la estación de trabajo actualmente está protegida (Congelada)  por Deep Freeze o si está desprotegida (Descongelada) .

Workstation Logon (Inicio de Sesión de Estación de Trabajo)

Utilice uno de los siguientes métodos para iniciar sesión en Deep Freeze desde una estación de trabajo.

- Presione SHIFT y haga doble clic en el icono de Deep Freeze ubicado en la Bandeja del sistema.
- Utilice el acceso directo CTRL+SHIFT+ALT+F6.

Con cualquiera de estos métodos se llega al cuadro de diálogo de inicio de sesión.



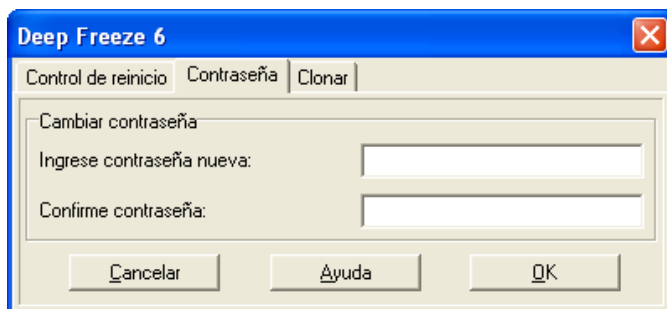
Ingrese la contraseña del administrador y haga clic en **OK** para iniciar sesión en Deep Freeze.

Si no se ha establecido ninguna *contraseña*, deje ese espacio en blanco y haga clic en **OK**.

Las funciones de seguridad de Deep Freeze incluyen la protección contra “ataques basados en diccionarios”. A tal fin, las estaciones de trabajo se reinician en forma automática después de 10 intentos fallidos.

Contraseñas

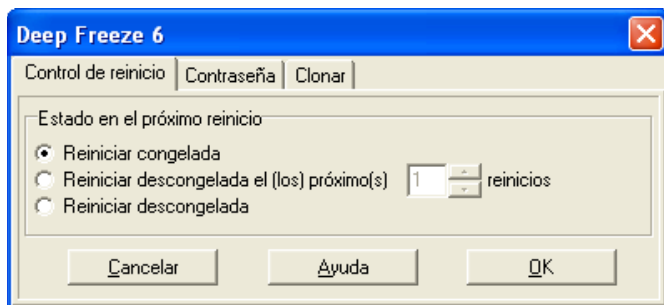
La ficha *Contraseña* se utiliza para establecer una contraseña nueva o para cambiar la que se usó al iniciar sesión en Deep Freeze.



Para establecer la contraseña, ingrese una nueva, confírmela y haga clic en **OK**.

Control de reinicio

La ficha *Control de reinicio* se utiliza para establecer el modo que adoptará Deep Freeze después del próximo reinicio.



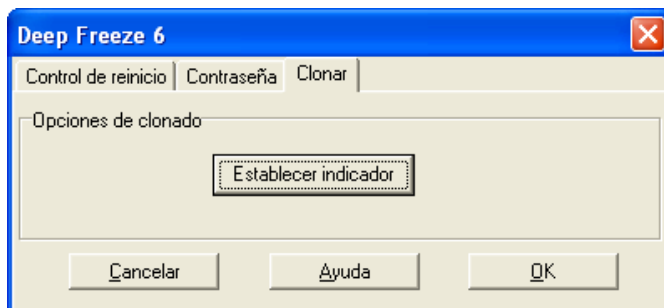
Elija una de las siguientes opciones:

- | | |
|--|--|
| <i>Reiniciar congelada</i> | para garantizar que la estación de trabajo aparezca Congelada la próxima vez que se reinicie |
| <i>Reiniciar descongelada la próxima vez</i> | para garantizar que la estación de trabajo aparezca Descongelada cada vez que se reinicie durante una cantidad específica de reinicios |
| <i>Reiniciar descongelada</i> | para garantizar que la estación de trabajo aparezca Descongelada cada vez que se reinicie |

Seleccione el botón de opción situado junto a la opción elegida y haga clic en *OK* para que los cambios entren en efecto.

Clonar

La ficha *Clonar* se usa para preparar las imágenes maestras para el proceso de implementación. Para obtener más información, consulte la sección *Instalación por medio de imágenes*.



Instalaciones, modificaciones o eliminaciones de software permanentes

Se deberán descongelar las estaciones de trabajo para que cualquier cambio permanente entre en efecto. La instalación de un software a menudo requiere uno o dos reinicios del equipo para completarse. Se recomienda utilizar la ficha *Control de reinicio* para permitir que la estación de trabajo se reinicie con Deep Freeze Descongelado hasta tanto se completen las instalaciones o los cambios.